



**PLASTON**  
SWITZERLAND

## Profil společnosti

PLASTON GROUP je mezinárodní společnost s výrobními a distribučními společnostmi ve Švýcarsku, České republice, Číně a USA. Vyvíjíme, vyrábíme a distribuujeme vysoce a technicky inovativní obalové systémy a vzduchotechnická zařízení. Poskytujeme lidem kvalitní zázemí. Celosvětově zaměstnáváme více než 450 zaměstnanců.

Pro naši pobočku v České republice hledáme spolehlivé a pracovité zaměstnance.

## Referent zákaznického servisu

### Kvalifikační požadavky

- SŠ s maturitou
- Zkušenosti z oblasti zákaznického servisu - výhodou
- Praxe ve výrobním podniku – výhodou
- Komunikativní znalost AJ nebo NJ – slovem i písmem
- Znalost práce na PC – MS Office, znalost systému Dynamics - výhodou
- Řidičský průkaz skupiny B

### Předpoklady uchazeče

- Komunikační a vyjednávací schopnosti
- Odpovědnost za svěřené úkoly
- Prozákaznický přístup a příjemné vystupování
- Důslednost a spolehlivost

### Pracovní náplň

- Komunikace s odběrateli
- Přijímání a zpracování objednávek a požadavků zákazníků, vystavování faktur
- Udržování a správa klientské databáze, sledování toku zboží a řešení dodávek a reklamací
- Zajišťování přepravy
- Každodenní komunikace a spolupráce s mateřskou společností ve Švýcarsku

## Další informace

Příhlášky k výběrovému řízení včetně profesního životopisu a dokladu o nejvyšším dosaženém vzdělání zasílejte na personální oddělení k rukám paní Ing. Zuzaně Dinhové nejdéle do 31.7..

Ing. Zuzana Dinhová, e-mail: zuzana.dinhova@plaston.com, tel.: + 420 412 314 437